



Evropski kmetijski sklad za razvoj podeželja: Evropa investira v podeželje

Lokalna akcijska skupina med Snežnikom in Nanosom

Datum: 15. 3. 2019

POROČILO O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV S STORITVAMI LAS MED SNEŽNIKOM IN NANOSOM 2019

V mesecu marcu je LAS med Snežnikom in Nanosom izvedel raziskavo o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami, ki jih nudi, z namenom preverjanja stanja na tem področju in opredeljevanja področij, ki jih je mogoče izboljšati v prihodnje s ciljem nuditi kakovostne storitve za uporabnike in pospešiti razvoj podeželja na območju Občin Ilirska Bistrica, Pivka in Postojna. V okviru te aktivnosti je bil pripravljen anketni vprašalnik, ki je vključeval naslednje vsebinske sklope:

- Poznavanje LAS in možnosti za sofinanciranje prek javnih razpisov, ki jih izvaja LAS
- Informiranje o LAS in o javnih razpisih, ki jih izvaja LAS
- Ocena izkušnje uporabnikov s pripravo vlog na javnih razpisih, ki jih izvaja LAS
- Ocena izkušnje uporabnikov z izvedbo projektov v okviru LAS
- Ocena uporabnikov o delovanju LAS med Snežnikom in Nanosom

Anketiranje je bilo izvedeno tekom strokovne ekskurzije članov LAS med Snežnikom in Nanosom, od 8. 3. do 10. 3. 2019. Poleg tega je bil anketni vprašalnik posredovan tudi prek elektronske pošte vsem izvajalcem projektov, ki so dobili sofinanciranje v okviru razpisov za dodelitev sredstev, ki jih objavlja LAS med Snežnikom in Nanosom.

Na anketo je odgovorilo 52 anketirancev, 36,7 % jih prihaja iz Ilirske Bistrice, 42,9 % iz Pivke ter 20,4 % iz Postojne. Med njimi je 60 % članov Društva za razvoj podeželja med Snežnikom in Nanosom ter 40 % članov LAS med Snežnikom in Nanosom.

Poznavanje LAS:

Anketirance smo spraševali, kako dobro poznajo LAS. Na lestvici od 1 do 4, kjer je 1 zelo slabo, 4 pa zelo dobro je ocena znašala 2,9, kar kaže na dobro poznavanje LAS-a. Kar dobra polovica (54,7 %) jih je o LAS izvedelo preko prijateljev in znancev, slaba tretjina (28,1 %) pa iz lokalnih medijev. Direktne informacije o LAS, posredovanih prav s strani LAS so prejeli le trije udeleženci, ostali pa so informacije prejeli na spletu, na občini in v lastni službi.

Poznavanje možnosti za sofinanciranje prek javnih razpisov, ki jih izvaja LAS:

Preverjali smo tudi, ali anketiranci poznajo možnosti za sofinanciranje prek javnih razpisov, ki jih izvaja LAS: 76,5 % anketirancev je odgovorilo pritrdilno. Za javne razpise, ki jih izvaja LAS je tretjina anketirancev (29,3 %) izvedela prek prijateljev oz. znancev, petina (22,7 %) preko elektronske pošte s strani LAS, 17,3 % na delavnicah, ki jih je organiziral LAS, ostali pa iz lokalnih medijev (12 %) ter na spletu (9,3 %). Pri tem so anketiranci informiranje o javnih razpisih, ki jih izvaja LAS v povprečju ocenili s 3,3, torej z dobro.

Izkušnja s pripravo vlog na javnih razpisih, ki jih izvaja LAS:

Med anketiranimi je slabih 43 % takšnih, ki so sodelovali pri pripravi vloge na javnem razpisu, ki ga izvaja LAS. 60,9 % jih je pri tem imelo pomoč: 10 anketirancev je pomoč prejelo v okviru LAS, 3 so se obrnili na RRA, en udeleženec pa se je za pomoč obrnil k prijatelju. Anketiranci, ki so imeli izkušnjo s pripravo vloge ocenjujejo, da so pri pripravi imeli dovolj podpore (povprečna ocena 4,2 na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1

Naslov: **Bazoviška 14, p.p.17, 6250 Ilirska Bistrica**

tel +386 (0)31 339 789, fax +386 (0)5 714 12 84

Vodilni partner: Društvo za razvoj podeželja med Snežnikom in Nanosom, ID DDV: SI 93233884

e-mail: info@las-snezniknanos.si, varni e-mail: lasdrpsn@vep.si, web: www.las-snezniknanos.si



Lokalna akcijska skupina med Snežnikom in Nanosom

pomeni sploh se ne strinjam in 5 popolnoma se strinjam), da je bil razpis relativno razumljiv (povprečna ocena 3,5) ter, da so bila navodila v razpisu jasna (povprečna ocena 3,7). Kljub navedenemu pa vlogo v povprečju ocenjujejo kot zelo težavno (povprečna ocena 3,7) in menijo, da je ne bi znali pripraviti sami (povprečna ocena 3,5). Ko smo jih povprašali za mnenje o vzrokih za težavnost priprave vlog, jih je največ (42,9 %) navedlo razloge, ki se nanašajo na neizkušenost prijaviteljev na tem področju, ostali pa so izpostavili administrativno zahtevnost prijave in prevelike zahteve ministrstva in agencije v relaciji do prijaviteljev.

Tabela 1: Ocena elementov postopka priprave vloge na javnih razpisih, ki jih izvaja LAS

	N	Min.	Max.	Povprečje	St. odklon
Priprava vloge na razpis je zelo težavna.	18	2	5	3,67	1,14
Vloge ne bi znal/a pripraviti sam/a.	18	1	5	3,50	1,47
Razpis je razumljiv.	17	2	5	3,47	0,87
Navodila v razpisu so jasna.	18	2	5	3,72	0,89
Roki za pripravo vloge so prekratki.	18	2	5	3,00	1,08
Pri pripravi vloge sem imel/a dovolj podpore.	18	3	5	4,22	0,81
Obveščanje o rezultatih razpisa je bilo ustrezno.	18	2	5	4,17	0,92

Izkušnja z izvajanjem LAS projektov:

Med anketiranci je bilo 30,8 % takšnih, ki so prejeli tudi sofinanciranje na javnem razpisu, ki ga izvaja LAS. V povprečju svojo izkušnjo z izvajanjem LAS projektov ocenjujejo kot dobro (povprečna ocena 2,9 na lestvici od 1 do 4, kjer je 1 zelo slabo, 4 pa zelo dobro) in bi se še naprej želeli vključevati v projekte v vlogi prijavitelja (povprečna ocena 3,7 na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni sploh se ne strinjam in 5 popolnoma se strinjam). Še več, v povprečju obstaja strinjanje, da bi to izkušnjo priporočili tudi svojim prijateljem (povprečna ocena 3,5). Čeprav anketiranci ocenjujejo, da je priprava zahtevkov za sofinanciranje preveč zahtevna (povprečna ocena 3,8), pa menijo, da je LAS ustrezno poskrbel za administrativno podporo (priprava pogodb, ostala dokumentacija) (povprečna ocena 4,3) in, da so pri izvedbi tudi sicer imeli dovolj podpore s strani LAS (povprečna ocena 4,2).

Tabela 2: Ocena elementov postopka priprave vloge na javnih razpisih, ki jih izvaja LAS

	N	Min.	Max.	Povprečje	St. odklon
LAS je ustrezno poskrbel za administrativno podporo.	18	3	5	4,28	0,83
Pri izvedbi sem imel/a dovolj podpore s strani LAS.	18	2	5	4,17	1,04
Priprava zahtevkov za sofinanciranje je preveč zahtevna.	18	1	5	3,83	1,10
Izvajanje LAS projektov bi priporočil/a tudi svojim prijateljem.	18	1	5	3,50	1,20
Še naprej bi se želel/a vključevati v projekte v vlogi prijavitelja.	18	1	5	3,72	1,45



Lokalna akcijska skupina med Snežnikom in Nanosom

Administracija je tudi sicer med anketiranci najbolj izpostavljen element, ki pogojuje težavnost izvedbe projektov, takoj za tem pa anketiranci navajajo težavnost koordinacije, usklajevanja aktivnosti in pripravo zahtevkov.

Ocena delovanja LAS:

Anketirance smo povprašali tudi po njihovi oceni različnih vidikov delovanja LAS. V zvezi s sedmimi navedenimi trditvami so anketiranci označevali svoje strinjanje na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni sploh se ne strinjam, 5 pa popolnoma se strinjam). Analiza rezultatov je pokazala na visoko zadovoljstvo sodelujočih anketirancev: anketiranci v povprečju dobro poznajo aktivnosti LAS (povprečna ocena 4) in tudi delo LAS ocenjujejo kot zelo dobro (povprečna ocena 4,1). Zadovoljni so tako z izvajanjem dogodkov, s svetovanjem kot z ostalimi podpornimi aktivnostmi, ki jih nudi LAS (povprečna ocena 4), zelo dobro ocenjujejo tudi informiranje s strani LAS (povprečna ocena 4,4).

Tabela 3: Ocena elementov delovanja LAS

	N	Min.	Max.	Povprečje	St. odklon
Zelo dobro poznam aktivnosti LAS.	19	2	5	4,00	0,94
Delo LAS ocenjujem kot zelo dobro.	20	3	5	4,10	0,79
Zadovoljen/na sem z informiranjem s strani LAS.	20	3	5	4,35	0,75
LAS izvaja dovolj dogodkov.	20	2	5	4,00	0,86
Zadovoljen/na sem s kakovostjo aktivnosti, ki jih izvaja LAS.	19	2	5	4,05	0,91
Zadovoljen/na sem s svetovanjem, ki ga izvaja LAS.	20	2	5	4,00	0,97
Zadovoljen/na sem z ostalimi podpornimi aktivnostmi, ki jih nudi LAS.	19	3	5	4,00	0,75

Prepoznavnost in informiranje LAS:

Anketiranci sicer ocenjujejo LAS kot dobro prepoznaven na svojem območju. Informacije o delu LAS največkrat prejmejo iz lokalnih medijev ali preko elektronskih novic, pa tudi preko spletne strani LAS in aktivnostih, ki jih LAS izvaja. Med anketiranci je kar 44,9 % takšnih, ki se LAS dogodkov udeležuje pogosto, kar nakazuje na tekoč prenos informacij tudi preko tega kanala komuniciranja.

Predlogi in komentarji:

Anketiranci so imeli tekom izvedbe raziskave možnosti podati tudi svoja priporočila, komentarje in/ali predloge v zvezi s prihodnjim delovanjem LAS in v zvezi s podporo, ki bi jo pri izvajanju projektov potrebovali oz. bi jo pričakovali v prihodnje. Poleg pohval trenutnega dela LAS in njegove ekipe so anketiranci kot pozitivno izpostavili tudi sodelovanje med posameznimi LAS. Poudarjajo tudi vlogo LAS pri promociji tako LAS aktivnosti kot tudi pri promociji uspešno zaključenih projektov in njihovih rezultatov. Kot učinkovito obliko informiranja, o kateri bi veljalo razmišljati v prihodnje, predlagajo organizacijo informativnih delavnic na ravni posameznih krajevnih skupnosti. Nekaj anketirancev je predlagalo željo, da se v prihodnje objavi še več razpisov, ki pa naj bodo v večji meri poenostavljeni in prilagojeni profilu prijaviteljem in njihovem znanju.



Evropski kmetijski sklad za razvoj podeželja: Evropa investira v podeželje

Lokalna akcijska skupina med Snežnikom in Nanosom

Na osnovi predstavljene analize rezultatov tako lahko zaključimo, da je ocena zadovoljstva z delom LAS in posameznimi aktivnostmi, ki jih izvaja visoka, kar predstavlja le še dodatno spodbudo pri izvajanju LAS aktivnosti v prihodnje.

Pripravila: dr. Jana Nadoh Bergoč, RRA Zeleni kras, d.o.o.

Naslov: **Bazoviška 14, p.p.17, 6250 Ilirska Bistrica**

tel +386 (0)31 339 789, fax +386 (0)5 714 12 84

Vodilni partner: Društvo za razvoj podeželja med Snežnikom in Nanosom, ID DDV: SI 93233884

e-mail: info@las-snezniknanos.si, varni e-mail: lasdrpsn@vep.si, web: www.las-snezniknanos.si